



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

„RYTM STYLU ”

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy działający pod nazwą „Rytm Stylu”, prowadzony jest przez:

Natalię Rozpędowską

adres prowadzenia działalności: ul. Partyzantów 8, 62-590 Golina

adres do korespondencji: ul. Fiołkowa 20, 62-510 Konin

NIP: 6652834007

REGON: 302087214

e-mail: rytmsylu@op.pl

telefon kontaktowy: 791009161

2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego, w szczególności:

- zasady składania zamówień,
- zawierania umów sprzedaży,
- dostawy towarów,
- dokonywania płatności,
- procedury odstąpienia od umowy,
- procedury reklamacyjnej,
- zasady ochrony danych osobowych.

3. Klientem sklepu może być:

- osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą,
- osoba prawna,
- jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy przyznają zdolność prawną.

4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej sklepu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

5. Klient zobowiązany jest do korzystania ze sklepu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.

§2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Sprzedawca** – właściciel sklepu internetowego „Rytm Stylu ”.

2. **Klient** – osoba dokonująca zakupów w sklepie.
3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Produkt/Towar** – rzecz ruchoma oferowana w sklepie.
5. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.
6. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§3. OFERTA I CENY

1. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek.
2. Ceny wszystkich produktów podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT, jeśli Sprzedawca jest podatnikiem VAT.
3. Cena podana przy produkcie nie obejmuje kosztów dostawy, które są wskazywane Klientowi podczas składania zamówienia.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:
 - zmiany cen produktów,
 - wprowadzania nowych produktów,
 - wycofywania produktów z oferty,
 - organizowania promocji i akcji rabatowych.
5. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba że regulamin promocji stanowi inaczej.

§4. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia można składać przez stronę internetową sklepu 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. W celu złożenia zamówienia Klient powinien:
 - wybrać produkt,
 - dodać go do koszyka,
 - uzupełnić dane kontaktowe i adresowe,
 - wybrać formę dostawy,
 - wybrać formę płatności,
 - zaakceptować Regulamin,
 - potwierdzić zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę”.

3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego przyjęcie.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku:
 - braku płatności,
 - podania błędnych danych,
 - braku kontaktu z Klientem,
 - niedostępności towaru,
 - uzasadnionego podejrzenia naruszenia Regulaminu.

§5. PŁATNOŚCI

1. Sklep oferuje wyłącznie płatności z góry, w formie:
 - przelewu tradycyjnego na rachunek bankowy,
 - płatności BLIK na numer telefonu podany przez Sprzedawcę.
2. Sklep nie realizuje zamówień za pobraniem.
3. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 24 godzin od momentu złożenia zamówienia.
4. Dane do przelewu oraz numer telefonu do płatności BLIK przekazywane są Klientowi po złożeniu zamówienia.
5. W przypadku braku płatności w powyższym terminie zamówienie może zostać automatycznie anulowane.
6. Dokument sprzedaży (paragon lub faktura) wystawiany jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§6. DOSTAWA

1. Zamówienia realizowane są wyłącznie na terytorium Polski.
2. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem:
 - InPost,
 - Orlen Paczka.

zgodnie z wyborem Klienta podczas składania zamówienia.

3. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 5 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.
4. W przypadku wydłużenia czasu realizacji Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźnika.
6. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy odbiorze i zgłoszenia ewentualnych uszkodzeń przewoźnikowi.

§7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROT)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez wiadomość e-mail lub pisemne oświadczenie.
3. Zwracany produkt powinien być:
 - nienoszony,
 - kompletny,
 - posiadać oryginalne metki,
 - nie posiadać śladów użytkowania (np. zapach perfum, makijaż, zabrudzenia, uszkodzenia mechaniczne).
4. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności gdy przedmiotem świadczenia jest rzecz wykonywana na indywidualne zamówienie.
5. Koszt odesłania towaru ponosi Klient.
6. Sprzedawca zwraca płatność w terminie do 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, jednak może wstrzymać się ze zwrotem do czasu otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
7. Nie odbieramy przesyłek:
 - za pobraniem,
 - wysłanych bez wcześniejszego uzgodnienia do paczkomatów.

§8. REKLAMACJE

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacje można składać drogą mailową na adres: rytmstylu@op.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko Klienta,
 - numer zamówienia,
 - opis wady,
 - datę ujawnienia wady,

- zdjęcia produktu (jeśli możliwe),
 - żądanie Klienta (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy – jeśli dopuszczalne).
4. Reklamacje wynikające z naturalnego zużycia produktu lub niewłaściwego użytkowania nie będą uwzględniane.
 5. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.
 6. O wyniku reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą mailową.

§9. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu:
 - realizacji zamówień,
 - obsługi płatności,
 - dostawy towaru,
 - rozpatrywania reklamacji i zwrotów,
 - kontaktu z Klientem,
 - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Klient ma prawo do:
 - dostępu do swoich danych,
 - ich poprawiania,
 - usunięcia,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia skargi do Prezesa UODO.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie sklepu.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kolory produktów mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistych ze względu na indywidualne ustawienia monitora lub telefonu.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane dane przez Klienta, w szczególności błędny adres dostawy lub numer telefonu.
3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy:
 - Kodeksu cywilnego,
 - ustawy o prawach konsumenta,
 - ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - RODO oraz innych obowiązujących przepisów prawa polskiego.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych. Zmiany nie naruszają praw nabytych Klientów.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2026.