



POLITYKA SPRZEDAŻY

Sklepu Internetowego „RYTM STYLU”

§1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Sprzedaży określa zasady sprzedaży produktów oferowanych przez sklep internetowy „Rytm Stylu”, prowadzony przez:

Natalię Rozpędowską

ul. Partyzantów 8
62-590 Golina

adres do korespondencji:
ul. Fiołkowa 20
62-510 Konin

NIP: 6652834007

REGON: 302087214

e-mail: rytmsylu@op.pl

telefon kontaktowy: 791009161

2. Polityka Sprzedaży stanowi uzupełnienie Regulaminu Sklepu Internetowego i obowiązuje wszystkich Klientów dokonujących zakupów.
3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszej Polityki Sprzedaży oraz Regulaminu sklepu.

§2. PRODUKTY

1. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są nowe, pełnowartościowe oraz zgodne z opisem zamieszczonym na stronie sklepu.
2. Sklep prowadzi sprzedaż odzieży damskiej, dodatków modowych oraz akcesoriów odzieżowych.
3. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy i służą jak najlepszemu przedstawieniu oferowanego towaru.
4. Kolory produktów mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistych ze względu na indywidualne ustawienia monitora, telefonu lub oświetlenie podczas wykonywania zdjęć.
5. Wymiary produktów podane w opisie mogą różnić się w granicach tolerancji produkcyjnej.

§3. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem sklepu internetowego.

2. Zamówienia przyjmowane są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
3. Realizacja zamówienia następuje po:
 - poprawnym złożeniu zamówienia,
 - zaksięgowaniu pełnej płatności.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku:
 - braku wpłaty w ciągu 24 godzin,
 - podania nieprawidłowych danych,
 - braku dostępności towaru,
 - uzasadnionego podejrzenia nadużycia.

§4. PŁATNOŚCI

1. Sklep realizuje wyłącznie płatności z góry.
2. Dostępne formy płatności:
 - przelew tradycyjny na rachunek bankowy,
 - płatność BLIK na numer telefonu wskazany przez Sprzedawcę.
3. Sklep nie realizuje zamówień za pobraniem.
4. Klient zobowiązany jest do opłacenia zamówienia w terminie 24 godzin od momentu jego złożenia.
5. Po upływie tego terminu nieopłacone zamówienie może zostać anulowane.

§5. WYSYŁKA I DOSTAWA

1. Zamówienia realizowane są wyłącznie na terenie Polski.
2. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem:
 - InPost,
 - Orlen Paczka.
3. Koszt dostawy jest każdorazowo wskazywany podczas składania zamówienia.
4. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 5 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.
5. W okresach promocyjnych, świątecznych lub przy zwiększonej liczbie zamówień czas realizacji może ulec wydłużeniu.
6. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźników.

§6. ZWROTY

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki bez podania przyczyny.
2. Zwracany produkt musi być:
 - nienoszony,
 - nieprany,
 - bez śladów użytkowania,
 - z kompletem metek,
 - w stanie umożliwiającym dalszą sprzedaż.
3. Nie przyjmujemy zwrotów produktów:
 - zabrudzonych,
 - pachnących perfumami lub detergentami,
 - uszkodzonych przez Klienta,
 - bez metek,
 - noszących ślady użytkowania.
4. Koszt odesłania towaru ponosi Klient.
5. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od otrzymania zwracanego towaru lub potwierdzenia jego nadania.
6. Sklep nie odbiera przesyłek:
 - za pobraniem,
 - wysyłanych bez wcześniejszego uzgodnienia do paczkomatów.

§7. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące wad produktu należy zgłaszać drogą mailową na adres: rytmstylu@op.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko,
 - numer zamówienia,
 - opis wady,
 - zdjęcia produktu,
 - datę zauważenia wady.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych.
4. Reklamacje wynikające z niewłaściwego użytkowania produktu nie będą uwzględniane.
5. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca podejmuje działania zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

§8. REZERWACJE PRODUKTÓW

1. Sklep nie prowadzi rezerwacji produktów bez wcześniejszego opłacenia zamówienia.
2. Dodanie produktu do koszyka nie oznacza jego rezerwacji.
3. Produkt uznaje się za zarezerwowany dopiero po zaksięgowaniu płatności.

§9. KONTAKT Z KLIENTEM

1. Kontakt ze sklepem możliwy jest poprzez:
 - e-mail: rytmstylu@op.pl
 - telefon: 791009161
2. Odpowiedzi na wiadomości udzielane są w dni robocze w godzinach pracy sklepu.
3. Czas odpowiedzi może się wydłużyć w okresach zwiększonej liczby zamówień.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sklep zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Sprzedaży.
2. Zmiany nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz Regulamin Sklepu Internetowego.
4. Polityka Sprzedaży obowiązuje od dnia: **01.05.2026 r.**